



## **OFFRE D'EMPLOI** ***Contrat à durée déterminée***

### **NOMBRE DE POSTE : 1**

### **DESCRIPTIF DU POSTE : Conseiller Relation Client à Distance**

- > Durée du contrat : 6 mois en vue d'un CDI
- > Démarrage du contrat : 1<sup>er</sup> trimestre 2019

### **> Profil souhaité :**

- Maîtrise des outils de bureautique
- Fort potentiel commercial
- Niveau V acquis
- Maîtrise de la communication écrite et orale
- Bonne élocution
- Stabilité émotionnelle
- Une expérience dans le e-commerce est souhaitée

### **> Conditions d'exercice :**

- Travail du lundi au vendredi
- Horaires de travail : 10h00-14h00 / 16h00-19h00
- Travail d'équipe sur le plateau

### **> Missions :**

- Réception et émission d'appels
- Réalisation d'actions de prospection et de fidélisation
- Prise de commandes
- Possibilité d'évolution

### **> Candidatures :**

**Si vous êtes intéressé(e) par cette offre d'emploi, merci d'adresser au plus tard le 21/12/2018 votre candidature à **Sophie BERAUD**, formatrice insertion au CREPSE, par mail [sberaud@crepse.fr](mailto:sberaud@crepse.fr) ou par téléphone **04 77 57 54 05**.**