



## ACCORD CADRE NATIONAL O<sub>2</sub> / FAGERH

Entre les soussignés :

La Fagerh, ayant son siège social 9, rue du Colonel Rozanoff- 75012 Paris, représentée par son Président Jacques Ravaut

d'une part,

et

l'Entreprise O<sub>2</sub>, ayant son siège 15 rue Edgar Brandt, 72005 LE MANS CEDEX 01, représentée par Guillaume Richard.

d'autre part.

### PRÉAMBULE

Le secteur des Services à la personne est actuellement l'un des plus dynamiques en France, en termes de créations d'emplois de proximité, sans risque de délocalisation.

Ces emplois sont accessibles aux personnes peu ou non qualifiées et ils représentent en outre de réelles opportunités de reconversion professionnelle.

Le réseau O<sub>2</sub>, spécialisé dans la prestation de services au domicile des particuliers, propose plusieurs types de services dans ses agences :

- Ménage/repassage
- Garde d'enfants
- Aide aux seniors et aux personnes en situation de handicap
- Jardinage

Le réseau O<sub>2</sub> qui comprend 166 agences recrute chaque année environ 5000 salariés sur l'ensemble de la France.

L'agence O<sub>2</sub>, intervient comme prestataire de services auprès d'une clientèle de particuliers, dans les domaines du Ménage/Repassage, de la Garde d'Enfants, de l'Aide aux Seniors et aux personnes en situation de handicap et du Jardinage. A ce titre, elle recrute localement en CDI à temps partiel et à temps plein des personnes diplômées et/ou avec 3 ans d'expérience dans le(s) domaine(s) susnommé(s).

## Présentation de la Fagerh

Créée il y a plus de 60 ans par des associations de personnes handicapées, la Fagerh (Fédération des Associations, Groupements et Etablissements pour la Réadaptation des personnes en situation de handicap) est le 1<sup>er</sup> réseau national de réadaptation professionnelle des personnes en situation de handicap (soit 60 associations et organismes gestionnaires et 146 établissements et services).

La Fagerh œuvre et milite pour l'accès des travailleurs handicapés à une formation professionnelle de qualité, adaptée, dispensatrice des compétences professionnelles permettant l'accès à un emploi durable.

La Fagerh a pour missions :

- de fédérer en vue de coordonner leur action, les associations et organismes à but non lucratif qui ont pour objet l'évaluation, l'orientation, la formation et l'intégration sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap,
- de veiller à ce que les attentes et besoins de ces personnes soient l'élément moteur des réalisations,
- de représenter ses membres auprès des pouvoirs publics,
- d'informer et de favoriser les échanges pour améliorer l'orientation et le parcours vers la formation et l'emploi des personnes en situation de handicap,
- de mettre en œuvre les partenariats nécessaires au parcours des personnes accueillies, au mieux de leurs aspirations et intérêts,

La Fagerh co-anime la commission emploi -formation du C.N.C.P.H. (Conseil National Consultatif des Personnes Handicapées)

Elle est organisée autour d'un siège national et de huit inter-régions.

*Chaque année plus de 13000 personnes sont accueillies dans 146 établissements et services, pour une orientation, une formation et un accompagnement à l'emploi ; 240 formations sont proposées dans 14 secteurs d'activité. Un annuaire de la réadaptation professionnelle en fait un recensement exhaustif.*

Pour plus d'information: [www.fagerh.fr](http://www.fagerh.fr)

## ARTICLE 1 - OBJET DE LA CONVENTION

Le présent accord a pour objet de définir les modalités de partenariat entre O<sub>2</sub> et la Fagerh dans le cadre d'une démarche concourant à favoriser l'insertion professionnelle des travailleurs handicapés.

Cet accord cadre national vise à développer la coopération entre les deux réseaux (mise en relation des sites de O<sub>2</sub> et des adhérents de la Fagerh) pour faciliter l'intégration durable dans l'emploi des personnes reconnues travailleurs handicapés.

## ARTICLE 2 - CHAMP D'ACTION DE LA CONVENTION

A la demande des sites d'O<sub>2</sub>, les adhérents Fagerh peuvent être sollicités pour des conseils aux différentes étapes d'un parcours professionnel :

- o Information,
- o Orientation,



- Formation,
- Accès à l'emploi.

Les sites de O<sub>2</sub>, peuvent être sollicités pour faciliter l'accueil d'un stagiaire de CRP /ERP dans la perspective d'une intégration professionnelle (stage, CDD, CDI ...).

### **ARTICLE 3 - OBJECTIFS DE LA COOPERATION**

La présente convention vise à renforcer la coopération sur les trois étapes clefs d'un parcours vers l'emploi durable:

#### **L'INFORMATION**

##### **Implication pour O<sub>2</sub>**

- Présentation de l'entreprise, de ses besoins et attentes, des métiers sur lesquels elle embauche et des procédures de recrutement auprès des délégations régionales Fagerh et des CRP/ERP,
- Le cas échéant, O<sub>2</sub> pourra soutenir financièrement les actions organisées au niveau national par la Fédération.

##### **Implication pour la Fagerh**

- Information sur le dispositif de réadaptation professionnelle et sur les prestations offertes par le réseau Fagerh, notamment sur le contenu des formations, auprès des sites de l'entreprise. L'information peut être diffusée à l'occasion de visites d'établissements et de réunions sur site.

#### **La FORMATION**

##### **Implication pour O<sub>2</sub>**

- Accueil en stage dans les différents sites de l'entreprise. Les stages font l'objet de convention,
- Mise en œuvre d'éventuels compléments de formation portant sur des besoins spécifiques dans l'entreprise auprès des stagiaires formés en CRP en vue de leur recrutement,
- Participation de l'entreprise à des jurys d'examens selon des conditions à définir avec les établissements,
- Versement éventuel de la taxe d'apprentissage aux établissements.

##### **Implication pour la Fagerh**

- Conseil et aide pour déterminer le complément de formation en fonction de la potentialité des candidats, pour répondre à une problématique « compétence spécifique ».

Two handwritten signatures in black ink, one larger and more stylized on the left, and one smaller and simpler on the right.

## **L'EMPLOI et SUIVI DANS L'EMPLOI**

### **Implication pour O<sub>2</sub>**

- Mise à disposition des offres d'emploi auprès des CRP/ERP, notamment via les correspondants régionaux (liste des contacts en annexe),
- Intervention des correspondants de l'entreprise pendant la durée de formation des stagiaires dans les CRP/ERP avec propositions d'offres d'emploi et d'actions :
  - Simulations d'entretien de recrutement,
  - Etude des CV des candidats intéressés,
  - Conseil sur la présentation et la rédaction des CV,
- Restitution sur les embauches réalisées.

### **Implication pour la Fagerh**

- Répondre aux offres d'emploi dans les meilleurs délais en proposant des candidatures de stagiaires ou d'anciens stagiaires de CRP/ERP,

Après accord des établissements, possibilité :

- d'organiser des rencontres entre des stagiaires candidats et des collaborateurs de O<sub>2</sub> dans les établissements.
- d'être conseillé par les établissements en vue d'une bonne intégration dans le cadre d'un recrutement d'un travailleur handicapé.

## **ARTICLE 4 - MISE EN ŒUVRE, SUIVI DE LA CONVENTION ET COMMUNICATION**

Afin d'organiser la coopération et d'améliorer la connaissance respective des 2 réseaux (9 régions pour O<sub>2</sub> et 8 régions pour la Fagerh), des rencontres régionales seront planifiées au cours de la première année du partenariat pour présenter les objectifs de l'accord cadre.

L'organisation concrète de la coopération au plan régional sera alors élaborée (annexe 1 : implantation géographique des 2 signataires).

La mission handicap de O<sub>2</sub> et les équipes dédiées en région devront échanger régulièrement avec les adhérents de la Fagerh sur les besoins du marché et les opportunités d'emploi.

- Un comité de pilotage national se réunira une fois par an afin d'évaluer et de mesurer les résultats des actions locales et pourra ainsi intervenir si nécessaire afin d'apporter une aide supplémentaire. Il pourra notamment être force de proposition dans la mise en place de tableaux de bord.
- Sa composition est la suivante : Chargée de mission handicap du groupe O<sub>2</sub>.
- Chacune des deux parties pourra communiquer sur cette convention et ses résultats en ayant au préalable consulté l'autre partie.

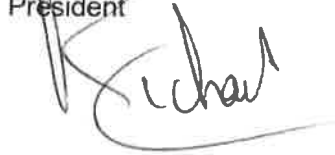


- Chacune des deux parties participe à des actions d'information et de communication Visant à faire connaître les possibilités de reclassement professionnel offertes aux travailleurs handicapés et les partenariats concrets mis en œuvre par les deux réseaux.
- Cette convention nationale est conclue pour une période de deux années ; elle est renouvelable après bilan et accord des deux parties.

Fait en deux exemplaires originaux dont un pour chacune des parties.

Fait à Le Mans, le 2 juillet 2014

Pour l'Entreprise O<sub>2</sub>  
Guillaume RICHARD  
Président



Pour la FAGERH,  
Jacques Ravaut  
Président



## Correspondants Régionaux FAGERH -2014

Régions	Prénom	Nom	Fonction	Téléphone	Centre	Adresse	CP	Ville	Mail
NATIONAL	Bernard	GIRY	Administrateur chargé des relations FAGERH/ Entreprises		CRP Le Coteau	Plan du Bois- Route de Saint- Laurent	06610	LA GAUDE	<a href="mailto:bgiry@ugcc-ampacac.com">bgiry@ugcc-ampacac.com</a>
	Mathieu	BETRANCOURT	Animateur GTRP Coordinateur national du GTRP	01 69 74 17 22	CRP DE SILLERY	2, rue Charaintru	91360	EPINAY-SUR-ORGE	<a href="mailto:stp.mat@gnail.com">stp.mat@gnail.com</a> <a href="mailto:betrancourt.mathieu@ffbs-sillery.com">betrancourt.mathieu@ffbs-sillery.com</a>
	Alain	DENOVAL	Délégué Régional Fagerh	01.64.45.15.15	COS/CRPF	Nanteau-sur-lumain BP 34	77792	Nemours	<a href="mailto:alain.denoual@fagerh.fr">alain.denoual@fagerh.fr</a>
ILE DE FRANCE	Francine	MILLET	Animatrice GTRP	01.44.67.11.32	Centre Suzanne Masson	41, avenue du docteur Arnold Netter	75012	PARIS	<a href="mailto:f.millet@crpsmasson.org">f.millet@crpsmasson.org</a>
	Frédéric	VERBECK	Délégué Régional Fagerh	03.20.73.76.67	ERP André Maginot	35, rue du Général Sarraill	59056	ROUBAIX Cedex 1	<a href="mailto:Frederic.verbeck@laposte.net">Frederic.verbeck@laposte.net</a>
	Nathalie	FOURDIN	Animatrice GTRP	03.20.17.93.70	UEROS Lille	5, rue du Docteur Charcot	59000	Lille	<a href="mailto:suivi@ueros.fr">suivi@ueros.fr</a>
CENTRE AUVERGNE BOURGOGNE	Denis	DUPUIS	Délégué Régional Fagerh	04.73.39.40.55	CRP	Domaine du Marand	63450	ST-AMANT-TALLENDE	<a href="mailto:denis.dupuis@crp-st-amant.fr">denis.dupuis@crp-st-amant.fr</a>
	Caroline	GARAUD	Animateur GTRP Centre/ Bourgogne/Limousin	05.55.70.23.84	CRP de L'AFSAH		87700	AIXE SUR VIENNE	<a href="mailto:cgaraud@apsah.asso.fr">cgaraud@apsah.asso.fr</a>
RHONE ALPES	Catherine	THONY	Délégué Régional FAGERH	04 50 58 82 50	CRP La Passerelle	24, route de Thones	74940	ANNECY-LE-VIEUX	<a href="mailto:c.thony@aisp74.asso.fr">c.thony@aisp74.asso.fr</a>
	Jean-Marc	MORSCHÉL	Animateur GTRP Rhône Alpes/ Auvergne	04.73.31.80.00	CRDV	30, rue Sainte Rose	63038	CLERMONT FERRAND Cedex 1	<a href="mailto:jm.morschel@crdv.asso.fr">jm.morschel@crdv.asso.fr</a>
BRETAGNE FAYS DE LOIRE FOITOU CHARENTE	Eric	CRISPIN	Délégué Régional Fagerh	02 43 51 20 40	L'ADAPT SARTHE	1, Boulevard de Maule	72650	SAINT-SATURNIN	<a href="mailto:crispin.eric@ladapl.net">crispin.eric@ladapl.net</a>
	Ivan	DUCCOURNEAU	Animateur GTRP	02.51.79.50.38	Institut Public Les Hauts Thebaudières	BP 2229	44122	VERTOU Cedex	<a href="mailto:relations.entreprises@thebaudieres.org">relations.entreprises@thebaudieres.org</a>

Régions	Prénom	Nom	Fonction	Telephone	Centre	Adresse	CP	Ville	Mail
PACA LANGUEDOC ROUSSILLON CORSE	Elisabeth	DE PASTORS	Déléguée Régionale Fagerh	0468.04.51.48	Centre Le Parc	24, avenue de Cerdagne	66340	OSSEJA	<a href="mailto:elisabeth.de.pastors@cfpleparc.com">elisabeth.de.pastors@cfpleparc.com</a>
	Guilhem	SUQUET	Animateur GTRP	04 68 04 51 48	Centre Le Parc	24, avenue de Cerdagne	66340	OSSEJA	<a href="mailto:guilhem.suquet@groupeleparc.fr">guilhem.suquet@groupeleparc.fr</a>
ALSACE LORRAINE CHAMPAGNE ARDEENNE FRANCHE COMTE	Daniel	KUNTZ	Délégué régional	03.89 32 46 46	Centre de réadaptation de Mulhouse	57, rue Albert Carnus	68093	MULHOUSE Cédex	<a href="mailto:Daniel.KUNTZ@arfp.asso.fr">Daniel.KUNTZ@arfp.asso.fr</a>
	Bruno	RICCARDI	Animateur GTRP	03 89 32 46 65	Centre de réadaptation de Mulhouse	57, rue Albert Carnus	68093	MULHOUSE Cédex	<a href="mailto:Bruno.Riccardi@arfp.asso.fr">Bruno.Riccardi@arfp.asso.fr</a>
AQUITAINE MIDI PYRENEES LIMOUSIN	Thierry	LAGARDE	Délégué Régional Fagerh	05.57.59.07.60	ERF Robert Lateulade	30 rue du Hamel	33800	BORDEAUX	<a href="mailto:thierry.lagarde@ifageth.fr">thierry.lagarde@ifageth.fr</a>
	Fabienne	SAUBION	Correspondante GTRP Aquitaine /Midi Pyrénées	05.59.06.10.33	ERF de Beterette	196 Vallée Heureuse	64110	GELOS	<a href="mailto:f.saubion@crp-beterette.com">f.saubion@crp-beterette.com</a>

\* GTRP : Groupe Technique des Responsables du Reclassement, professionnels intervenants dans le cadre de la mission "insertion" des CRF  
**Actualisé le 19 mai 2014**







## Correspondants régionaux O2 - 2014

REGIONS	Nom / Prénom	Fonction	Téléphone	Mail	Adresse
Alsace Franche-Comté Lorraine Champagne-Ardenne Bourgogne	Laure BOESENBACHER	Directrice Régionale Est	06 89 79 28 07	<a href="mailto:laure.boesenbacher@o2.fr">laure.boesenbacher@o2.fr</a>	O2 6 rue Raymond Poincaré 67170 Brumath
Pays de la Loire Centre Poitou-Charentes	Fabrice GUIJARRO	Directeur régional Centre Ouest	06 15 56 79 00	<a href="mailto:fabrice.guijarro@o2.fr">fabrice.guijarro@o2.fr</a>	O2 7 rue Johannes Gutenberg, Bâtiment Xénium RDC 33700 Mérignac
Ile de France	Michaël CARDON	Directeur Régional IDF Est	06 45 89 28 82	<a href="mailto:michael.cardon@o2.fr">michael.cardon@o2.fr</a>	O2 60, boulevard de Sébastopol 75003 Paris
	Maximilien DOROSTIAN	Directeur Régional IDF Ouest	06 73 16 57 09	<a href="mailto:maximilien.dorostian@o2.fr">maximilien.dorostian@o2.fr</a>	
Bretagne Basse-Normandie Haute-Normandie	Pascal LESTEVEN	Directeur Régional Nord Ouest	06 38 13 57 86	<a href="mailto:pascal.lesteven@o2.fr">pascal.lesteven@o2.fr</a>	O2 4 avenue Charles Tillon Immeuble Ile de France 35000 Rennes
Nord Pas de Calais Picardie	Marlène WOJCHIECHOWSKI	Directrice Régionale Nord	06 84 72 11 81	<a href="mailto:marlene.wojchiewski@o2.fr">marlene.wojchiewski@o2.fr</a>	O2 7bis rue Saint Firmin 59000 Lille
Rhône-Alpes	Thierry RUET	Directeur Régional Rhone Alpes	06 74 42 00 15	<a href="mailto:thierry.ruet@o2.fr">thierry.ruet@o2.fr</a>	O2 290 rue garibaldi vitrine 69003 Lyon
PACA Languedoc-Roussillon	Julie BEAUSIR	Directeur Régional Sud Est	06 17 22 57 21	<a href="mailto:julie.beausir@o2.fr">julie.beausir@o2.fr</a>	O2 10 boulevard Ferdinand de Lesseps 13090 Aix-en-Provence
Aquitaine Limousin Auvergne Midi-Pyrénées	Vanessa GUIJARRO	Directeur Régional Sud Ouest	06 27 47 35 82	<a href="mailto:vanessa.avrand@o2.fr">vanessa.avrand@o2.fr</a>	O2 7 rue Johannes Gutenberg, Bâtiment Xénium RDC 33700 Mérignac

Pour localiser les agences O2 et connaître les noms des responsables d'agence:  
<http://www.o2.fr/menage/localisez-votre-agence-o2>

